



1A, Rue Guimard
B-1040 Bruxelles -
Belgique
+32 2 3572611
www.versalis.eni.com

versalis international

ISTRUZIONI TECNICHE PER PARTECIPARE ALLA GARA

Le presenti Istruzioni Tecniche per Partecipare alla Gara (di seguito "Regolamento") disciplinano la procedura di gara elettronica (di seguito "Gara") tramite la quale Versalis International (di seguito "il Committente") svolge le gare per l'assegnazione di contratti di lavori, beni e servizi tramite procedura elettronica.

I Fornitori invitati (di seguito "gli Offerenti") partecipano alla Gara collegandosi via Internet alla Piattaforma eniSpace del Committente (di seguito "Piattaforma"), all'indirizzo <https://esupplier.eni.com/>, facendo pervenire le offerte per via elettronica, secondo le modalità indicate nel presente Regolamento e nella Documentazione di Gara.

Modalità di accesso

I requisiti minimi dell'hardware, del software nonché dell'accesso ad internet e della rete internet necessari per la partecipazione alla Gara, le ulteriori istruzioni, manuali e demo sono pubblicati sulla Piattaforma. L'acquisto, l'installazione, la configurazione e la gestione dell'hardware, del software nonché dell'accesso e della rete internet sono ad esclusivo carico e sotto la responsabilità dell'Offerente.

L'Offerente autorizza il Committente, ai sensi e per gli effetti di cui al Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR») al trattamento dei dati personali conseguenti alla partecipazione alla Gara, secondo quanto precisato nell' "Informativa Privacy" disponibile sulla Piattaforma per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa stessa.

Il Service Operations Support può essere contattato dall'Offerente per ogni richiesta di assistenza tecnica, anche nel corso dello svolgimento della Gara, per mezzo di telefono o e-mail pubblicati sul Piattaforma nella sezione FAQ/Contatti

Norme di utilizzo della Password del Sistema

La password assegnata agli Utenti dell'Offerente è generata automaticamente dal Sistema e sconosciuta al personale del Committente.

Ogni Utente ha l'obbligo di modificare la password al primo accesso alla Gara. Per effettuare ulteriori cambiamenti della password l'Utente deve contattare il Service Operations Support

La password assegnata è unica, esclusiva e non cedibile ai terzi. Ogni Utente è tenuto a mantenere segreti userId e password. L'Utente dell'Offerente e l'Offerente stesso sono responsabili della custodia e del corretto utilizzo della userId e della password e saranno ritenuti responsabili per ogni conseguenza derivante dal loro indebito uso,

comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto.

L'utenza potrà essere revocata in caso di inosservanza del presente Regolamento e/o violazione delle modalità operative dell'accesso al Sistema.

In caso di smarrimento della password, l'Utente potrà richiederne il reset contattando il Service Operation Support, mentre in caso di sottrazione della password si deve richiedere immediatamente il blocco della userId contattando il Service Operations Support. L'Utente e l'Offerente rimarranno responsabili dell'utilizzo della userId e della password fino all'avvenuta comunicazione da parte del Service Operations Support dell'effettivo blocco dell'utenza.

Procedura di Gara

Il Committente attiva la procedura informatica sul Sistema in base alla quale gli Offerenti dovranno far pervenire le offerte per via elettronica, secondo le modalità specificate nella Documentazione di Gara e nel "VI EBidding - Bidder User Manual" disponibile sulla Piattaforma.

La Gara ha inizio all'invio all'Utente selezionato per la partecipazione alla gara, da parte del Sistema del Committente, della email contenente l'avviso di pubblicazione di gara (di seguito "Avviso"), e si chiude alla data e all'ora indicate nell'Avviso stesso.

L'Utente all'accesso al Sistema dovrà confermare l'accettazione del "Regolamento", la mancata accettazione comporterà l'impossibilità di partecipare alla Gara stessa.

Oltre all'Utente dell'Offerente individuato dal Committente per la partecipazione alla gara, soltanto la persona delegata dal Committente allo svolgimento della Gara, può avere accesso alla gara sul Sistema. Il nominativo e il numero degli Offerenti non è visibile agli altri partecipanti alla gara.

Le offerte devono essere formulate secondo le modalità specificate nella Documentazione di Gara presente sul Sistema.

La chiusura della Gara è effettuata automaticamente dal Sistema ed avviene simultaneamente per tutti gli Offerenti allo scadere del termine presentazione offerta.

La Gara potrà essere sospesa per indisponibilità o malfunzionamento del Piattaforma oppure del Sistema. In tal caso il Committente valuterà in base alla specifica situazione la modalità con cui procedere, dandone opportuna comunicazione agli Offerenti.

L'Utente non potrà inserire la propria offerta a Sistema dopo la scadenza della Gara.

L'invio d'informazioni, di eventuali notifiche e avvisi agli Offerenti è effettuato dal Committente all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente dell'Offerente individuato per la partecipazione alla gara, l'unico che fa fede ai fini delle comunicazioni ufficiali relative alla Gara. Le comunicazioni collettive sono effettuate dal Committente mediante messaggi pubblicati sul Sistema; gli Offerenti in tal caso riceveranno un alert, all'indirizzo di posta elettronica comunicato, che informa dell'esistenza sul Sistema di nuove comunicazioni collettive.

Per quanto non espressamente previsto in questo documento, lo svolgimento della Gara, le modalità di aggiudicazione della stessa seguiranno quanto previsto nella Documentazione di Gara.

La dimensione massima dei singoli documenti che l'Offerente può allegare a fronte della propria offerta è di 30 MB.

La documentazione di offerta dovrà, preferibilmente, essere firmata digitalmente e redatta secondo i modelli e indicazioni riportate nella Documentazione di Gara.